

## Allgemeine Geschäftsbedingungen bei Führungen

### **Buchungsbedingungen**

Die definitive Buchung ist erst gültig, wenn Sie von uns eine schriftliche Bestätigung erhalten haben. Bitte weisen Sie diese bei Ihrem Besuch an der Kasse vor.

Falls Sie innerhalb von 2 Werktagen nach einer Buchungsanfrage keine Rückantwort erhalten, bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme mit unserer Administration (Tel. +41 (0)61 225 90 90).

Die Berechnung bei einer Buchungsbestätigung gilt als provisorisch und nicht verbindlich. Die Kosten für Eintritte richten sich nach der Anzahl der effektiv erscheinenden Personen am Anlass.

### **Annullierung**

Annullation 14 Tage bis 2 Werktage vor Führungsbeginn: 50% der Führungskosten

Annullation innerhalb 48 Std. vor Führungsbeginn: 100% der Führungskosten

Nichterscheinen am Tag der Führung: 100% der Führungskosten

Annullation bis 2 Werktage für den Dienstag: vorhergehender Freitag bis 12.00h

### **Zahlungsbedingungen**

Ihren Besuch können Sie in bar oder mit den üblichen Debit- und Kreditkarten bezahlen.

Bei Rechnungsstellung wird ein Zuschlag von CHF 20 berechnet. Die Bezahlung der Kosten gegen Rechnung ist nur innerhalb der Schweiz möglich.

### **Zusatzkosten**

Abendpauschale

Bei Führungsbeginn unserer Hausführung Standard (2 Std.) ab 16.15 h sowie unserer Themen- oder Kurzführung (1 Std.) ab 17.15 h wird eine Abendpauschale von CHF 40 pro Gruppe berechnet.

Morgenpauschale

Bei Führungsbeginn am Samstag vor 13 h und am Sonntag vor 11 h wird eine Morgenpauschale von CHF 40 pro Gruppe berechnet.

Gerichtsstand ist Basel-Stadt

Die Museumsleitung