

## **Conditions générales de vente pour les visites guidées**

### **Conditions de réservation**

La réservation définitive n'est valable que lorsque vous avez reçu une confirmation écrite de notre part. Veuillez la présenter à la caisse lors de votre visite.

Si vous ne recevez pas de réponse dans les 2 jours ouvrables suivant une demande de réservation, nous vous prions de prendre contact par téléphone avec notre administration (t. +41 (0)61 225 90 90).

Le calcul effectué lors d'une confirmation de réservation est considéré comme provisoire et non contraignant. Les frais d'entrée dépendent du nombre de personnes qui se présentent effectivement à l'événement.

### **Annulation**

Annulation entre 14 jours et 2 jours ouvrables avant le début de la visite : 50% des frais de visite

Annulation dans les 48 heures avant le début de la visite : 100% des frais de visite

Non présentation le jour de la visite : 100% des frais de visite

Annulation jusqu'à 2 jours ouvrables pour le mardi : vendredi précédent jusqu'à 12.00h

Non présentation le jour de la visite : 100% des frais de visite

Annulation jusqu'à 2 jours ouvrables pour le mardi : vendredi précédent jusqu'à 12.00h

### **Conditions de paiement**

Vous pouvez payer votre visite en espèces ou avec les cartes de débit et de crédit habituelles.

En cas de facturation, un supplément de CHF 20 est facturé. Le paiement des frais sur facture n'est possible qu'en Suisse.

Le lieu de juridiction est Bâle-Ville.

La direction du musée